**Итоги Анкетирования сотрудников детского сада «Умка»**

**Всего участвовало в анкетировании – 60 человек**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Аспекты работы** | **Ваша оценка** | | | |  |
|  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Организация труда в учреждении | **15** | **27** | **7** | **6** | **2** |
| 2 | Санитарно-гигиенические условия труда, комфортность | **27** | **24** | **6** | **2** | **1** |
| 3 | Система распределения стимулирующих выплат | **6** | **7** | **7** | **15** | **23** |
| 4 | Отношения среди работников в коллективе | **6** | **17** | **20** | **10** | **3** |
| 5 | Отношения руководителя к коллективу | **16** | **12** | **12** | **9** | **11** |
| 6 | Отношения старшего воспитателя к коллективу | **16** | **26** | **11** | **4** | **1** |
| 7 | Отношения зам.руководителя по методической и воспитательной работе к коллективу | **23** | **25** | **9** | **2** | **1** |
| 8 | Заместителя по АХЧ (завхоза) к коллективу | **21** | **20** | **11** | **4** | **4** |
| 9 | Профессионализм, компетентность руководителя учреждения | **19** | **12** | **10** | **12** | **7** |

**Итоги анкетирования родителей Детского сада «УМКА» 2016г. ( 120 чел.)**

1. **Устраивает ли вас качество предоставляемых услуг (образовательных, присмотр, уход)?**

- устраивает полностью –69 чел.;

- устраивает частично – 43чел.;

- не устраивает –5 чел.

**2. Как вы оцениваете работу педагогического коллектива детского сада?**

- отлично – 39чел.;

- хорошо – 52чел.;

-удовлетворительно –22чел.;

- не удовлетворительно –5 чел.;

**3. Как вы оцениваете работу младшего обслуживающего персонала (повар, воспитатель)?**

- низкий уровень – 9чел.;

- средний уровень – 49чел.;

- высокий уровень – 58 чел;

**4. Как вы оцениваете работу заведующего детского сада?**

- низкий уровень – **57** чел.;

- средний уровень – 24 чел.;

- высокий уровень – 37 чел.;

**5. Как реагирует руководитель дошкольного учреждения на предложения, замечания со стороны родителей, родительского комитета?**

- реагирует сразу –57 чел.;

- реагирует, но не оперативно – 19 чел.;

- не реагирует – 15 чел.;

- затруднились ответить – 26чел.;

**6. Оцените уровень информационной открытости детского сада?**

- низкий уровень – 7чел.;

- средний уровень – 48чел.;

- высокий уровень –40 чел.;

- затруднились ответить – 23 чел.;

**8. Что, по Вашему мнению, необходимо сделать, чтобы повысить качество предоставляемых услуг в дошкольном учреждении?**

-наладить вопросы финансирования, закупить игрушек.